

## **Agendapunt betreffende het nemen van maatregelen voor het doorbreken van het sociaal isolement bewoners WZC**

INSPRAAK.nu stelt voor om de directie en het verantwoordelijk personeel van het woonzorgcentrum aan te sporen om maatregelen te nemen waarbij de bewoners van het woonzorgcentrum op een veilige manier kunnen afspreken met familie.

### **Aanleiding**

Ten gevolge van de coronacrisis en de opgelegde maatregelen van de veiligheidsraad mogen de bewoners van het woonzorgcentrum al meer dan een maand geen fysiek bezoek meer ontvangen van hun familie.

### **Juridische overweging**

Het ministerieel besluit van 23 maart 2020 houdende dringende maatregelen om de verspreiding van het coronavirus COVID-19 te beperken, zoals gewijzigd door het ministerieel besluit van 17 april 2020 houdende wijziging van het ministerieel besluit van 23 maart 2020 houdende dringende maatregelen om de verspreiding van het coronavirus COVID-19 te beperken; in het bijzonder art. 8 streepje 4 waarin verplaatsingen “om tegemoet te komen aan familiale noden” uitzonderlijk toegelaten worden; en art. 8bis dat de maatregelen rond sociale afstand (in het bijzonder het behoud van een afstand van minstens anderhalve meter tussen personen die niet onder het zelfde dak leven) beschrijft.

### **Feiten, context en argumentatie**

Ten gevolge van de coronacrisis en de opgelegde maatregelen van de veiligheidsraad mogen de bewoners van het woonzorgcentrum geen fysiek bezoek meer ontvangen van hun familie. Goede zorg en sociaal contact van het personeel zijn voor de bewoners in deze periode een grote meerwaarde. Contact met de familie kan nu enkel via telefoon of sociale media. Fysieke en sociale problemen dreigen voor ouderen die geen bezoek meer krijgen. Daar moet meer aandacht voor komen. Het bezoek van familie aan bewoners van verzorgingstehuizen is cruciaal. Oudere mensen zijn al kwetsbaar door het gebruik van medicijnen of hebben misschien dementie. Maar die kwetsbaarheid kan al gauw verergeren als ze ook geen bezoek meer krijgen. Het gaat niet alleen om lichamelijke problemen maar nu ook over sociale problematiek.

Er worden meer en meer initiatieven genomen, door woonzorgcentra om contact te leggen met bejaarden die al sedert half maart in afzondering zitten in het rusthuis.

### **Financiële impact**

Beperkt

### **Besluit**

Artikel 1

De OCMW-raad van Oostrozebeke spoort de directie en het verantwoordelijk personeel van het woonzorgcentrum aan om bezoek onder de vorm van een “babbelbox” te organiseren, met andere woorden: achter glas of plexiglas, om de bewoners van het woonzorgcentrum op een veilige manier te kunnen laten afspreken met familie.

#### Artikel 2

Bij gebruik door meerdere personen tegelijk, aan beide kanten van het (plexi)glas, moeten de regels van sociale afstand in acht genomen worden. De directie en het verantwoordelijk personeel van het woonzorgcentrum kan een maximum toegelaten personen aan ene en/of gene kant opleggen.

#### Artikel 3

De babbelbox wordt na elk gebruik ontsmet.

#### Artikel 4

De organisatie van de babbelbox wordt via een inschrijvingssysteem geregeld. Bij de uitwerking van het systeem wordt ervoor geopteerd mogelijk bewoners de kans te geven van de babbelbox gebruik te maken. Zo kan er voorrang gegeven worden aan wie geen tot weinig bezoek ontvangt.

#### Artikel 5

De directie en het verantwoordelijk personeel van het woonzorgcentrum kan een maximumduurtijd van een bezoek opleggen.

#### Artikel 6

De directie en het verantwoordelijk personeel van het woonzorgcentrum kan bijkomende regels opleggen om het gebruik van de babbelbox efficiënt, eerlijk en veilig te laten verlopen.